

Prozess MitarbeiterRad Rahmenvertrag

Registrierung

Registrieren Sie sich auf www.nextbike.de Bitte geben Sie bei der Registrierung Ihre Firmenemailadresse an. Die erste halbe Stunde der Nutzung ist kostenlos. Die Angabe eines privaten Zahlungsmittels (z.B. Ihre Kreditkarte) ist sinnvoll, wenn Sie planen das Rad länger zu nutzen. Die Felder Partner und Tarif haben bei der Anmeldung keine Relevanz für Sie. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Email mit einem Aktualisierungslink. Nach Klicken erhalten Sie eine Willkommens SMS.

Alternative Vorgehensweise für Mitarbeiter ohne Emailadresse unter dieser Domain

Tragen Sie Ihre Daten unter Angabe des Firmennamens in das Registrierungsformular ein. Schicken Sie es anschließend über den Email Button oben rechts an unseren Kundenservice. Sie werden i.d.R. innerhalb von 24 h freigeschaltet.

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie die nextbike App runterladen und durch Eingabe Ihrer Telefonnummer und Ihrer Pin die Räder ausleihen.

Häufig gestellte Fragen

Woher weiß ich, wo sich die nextbike Verleihpunkte befinden?

Die aktuellen Verleihpunkte können Sie auf www.nextbike.de oder in der nextbike App für Android und iPhone einsehen. Außerdem können Sie über einen Anruf bei der nextbike Servicehotline zum Festnetztarif (030/692 050 46) den nächsten Verleihpunkt bei unserem Kundenservice erfragen.

Was muss ich tun, wenn ich unterwegs einen Defekt habe?

Falls sich der nächste nextbike Verleihpunkt in zumutbarer Nähe befindet, schließen Sie das Rad dort ab und bestätigen Sie die Rückgabe. In der App und am Verleihterminal gibt es ein Kommentarfeld, wo Sie uns den Defekt melden können. Bei Rückgabe per Telefon, gibt es die Möglichkeit ebenfalls. Bitte beachten Sie dafür die Bandansage.

Falls der nächste Verleihpunkt zu weit entfernt ist, stellen Sie das Fahrrad gut sichtbar an eine Straßenkreuzung und geben Sie bitte als Rückgabeort die genaue Ortsbezeichnung an.

Was kostet mich die Nutzung der nextbikes?

Über Ihren Arbeitgeber erhalten Sie ein Freifahrtguthaben von 30 Minuten pro Fahrt bei beliebig vielen Einzelfahrten täglich, jedoch begrenzt auf ein Rad gleichzeitig. Im Anschluss an das Freifahrtguthaben greift der aktuelle nextbike-Tarif (2013: 0,50 € / 30 min und maximal 5 € / 24 h). nextbike behält sich Tarifanpassungen vor. Die aktuellen Tarife finden Sie unter www.nextbike.de.

Was passiert, wenn ich meine kostenlose Fahrtzeit überschritten habe?

Falls Sie bei der Registrierung bereits eine Kontoverbindung oder Kreditkartendaten angegeben haben, wird der ausstehende Betrag direkt von Ihrem Konto abgebucht. Falls kein privates Zahlungsmittel hinterlegt wurde, wird Ihr Kundenkonto so lange deaktiviert, bis Sie Ihr Saldo durch eine Überweisung, bzw. durch die Angabe gültiger Kreditkartendaten ausgeglichen haben. Sie können Ihre Daten jederzeit online unter www.nextbike.de in Ihrem Kundenloginbereich ändern. Dazu loggen Sie sich mit Ihrer Mobilfunknummer inkl. Ländervorwahl (z.B. „4916071234567...“) und Ihrem PIN, den Sie nach der Registrierung per SMS erhalten haben ein.

Wieviele nextbikes kann ich gleichzeitig ausleihen?

Als nextbike Nutzer können Sie bis zu 4 Räder auf Ihr Kundenkonto gleichzeitig ausleihen. Bitte beachten Sie jedoch, dass das von Ihrem Arbeitgeber bereitgestellte kostenlose Fahrtguthaben auf die Nutzung eines Rades gleichzeitig beschränkt ist. Die Nutzung von mehr als einem Rad werden im Standardtarif (1 € / 30 min und maximal 9 € / 24 h) abgerechnet.

Bin ich unterwegs versichert?

Bei Unfällen, die technischen Fehlern der Fahrräder geschuldet sind, greift die Betriebshaftpflicht der nextbike GmbH. Bei allen anderen Schäden während dienstlicher Fahrten sind Sie über Ihren Arbeitgeber mitversichert. Wir empfehlen das Tragen eines Fahrradhelms.